

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শুল্ক রেয়াত ও প্রত্যর্পণ পরিদপ্তর
চট্টগ্রাম সমিতি ভবন (৩য় ও ৬ষ্ঠ-৮ম তলা)
৩২, তোপখানা রোড, ঢাকা-১০০০।
www.dedo.gov.bd

সিটিজেনস চার্টার

নাগরিক সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	নিম্নবর্ণিত ক্ষেত্রসমূহে প্রত্যর্পণ প্রদান করা হয়: • সরাসরি বিদেশে রপ্তানির ক্ষেত্রে • প্রচ্ছন্ন রপ্তানির ক্ষেত্রে • স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক দরপত্রের বিপরীতে রপ্তানির প্রচলিত নিয়ম অনুসারে বৈদেশিক মুদ্রায় সরবরাহকৃত পণ্য বা সেবার ক্ষেত্রে • রপ্তানির উদ্দেশ্যে গভীর সমুদ্রে মৎস্য আহরণে নিয়োজিত ট্রলারে ব্যবহৃত জ্বালানীর ক্ষেত্রে	• আবেদন প্রাপ্তির পর মুসক ফরম- ২২ মোতাবেক দলিলাদি পিআরসি ও অন্যান্য দলিলাদি যাচাই-বাছাই, প্রয়োজনে সরেজমিনে যাচাইপূর্বক রপ্তানি ও বৈদেশিক মুদ্রা নিশ্চিত হওয়া। • স্থানীয় মূল্য সংযোজন কার্যালয়ের মুসক জমা হওয়া সাপেক্ষে প্রত্যর্পণ আবেদন নিষ্পত্তি করা।	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র; • ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে নির্ধারিত ছকে অংগীকারনামা; • রপ্তানী ঋণপত্রের ব্যাংক কর্তৃক সত্যায়িত কপি; • প্রোফরমা ইনভয়েস/ সেলস কন্ট্রাক্ট এর ব্যাংক কর্তৃক সত্যায়িত কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); • বিল অব এক্সপোর্টের মূল তৃতীয় কপির ফটোকপি ব্যাংক কর্তৃক সত্যায়িত; • রপ্তানী ইনভয়েস ও প্যাকিং লিস্টের কাস্টমস্ স্বাক্ষরিত মূল কপি; • বিল অব লেডিং/এয়ারওয়ে বিল/ট্রাক চালানের ব্যাংক কর্তৃক সত্যায়িত কপি; • ইএক্সপি ফরম এর ব্যাংক কর্তৃক সত্যায়িত কপি; • বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্ধারিত ফরমেট অনুযায়ী বৈদেশিক মুদ্রা প্রাপ্তির সনদপত্রের (পিআরসি) মূল কপি/ব্যাংক কর্তৃক সত্যায়িত পিআরসি ; • কাঁচামাল আমদানীর স্বপক্ষে আমদানী বিল অব এন্ট্রির কাস্টমস্ স্বাক্ষরিত মূল কপি এবং কাস্টমস্ স্বাক্ষরিত মূল ইনভয়েস ও প্যাকিং লিস্ট/কাস্টমস্ কর্তৃক মূল ইনভয়েস ও প্যাকিং লিস্টের সত্যায়িত কপি; ও • বিনিয়োগ বোর্ডের রেজিস্ট্রেশন সনদপত্রের ব্যাংক কর্তৃক সত্যায়িত কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ।	বিনামূল্যে	১ মাস	জনাব মিয়া মোঃ নাজমুল হক সহকারী পরিচালক-১ টেলিফোন: ২২৩৩৮১৭০০ ই-মেইল: nazmul.sust@gmail.com জনাব শরীফ আল-আমিন সহকারী পরিচালক-২ টেলিফোন: ২২৩৩৫৩৩০৬ ই-মেইল: smalamin26@yahoo.com
২	উপকরণ-উৎপাদ “সহগ” নির্ধারণ করণ।	আবেদনের ভিত্তিতে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন প্রক্রিয়া জরীপ ও পর্যবেক্ষণ	• বন্ডার কর্তৃক সত্যায়িত মুসক নিবন্ধন পত্রের কপি; • বন্ডার কর্তৃক সত্যায়িত বন্ড লাইসেন্স এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); • বন্ডার কর্তৃক সত্যায়িত প্রস্তাবিত সহগ এর আবেদন; • যে সকল প্রতিষ্ঠানের বন্ড লাইসেন্স নেই সে সকল প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে আবেদনকারী কর্তৃক সত্যায়িত আমদানী বিল অব এন্ট্রি, ইনভয়েস ও প্যাকিং লিস্ট।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) মাস	জনাব মিয়া মোঃ নাজমুল হক সহকারী পরিচালক-১ টেলিফোন: ২২৩৩৮১৭০০ ই-মেইল: nazmul.sust@gmail.com জনাব শরীফ আল-আমিন সহকারী পরিচালক-২ টেলিফোন: ২২৩৩৫৩৩০৬ ই-মেইল: smalamin26@yahoo.com